

保護者結果

放課後等デイサービス 評価表

配付数 20 回収数 15 回収率 75%

	No.	チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見等
			1	2	3	4	
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	0	えがおの家の方は外遊びができるみたいです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	0	0	2	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーかの配慮が適切にされているか	12	1	1	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15	0	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11	2	0	2	いつも「テレビをみていました」と書かれていることが多く、他に何かやっていたのかな?と思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	3	1	8	※未記入1
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	2	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	15	0	0	0	各先生方お一人、お一人が、児童のことを気にかけて下さっているのが伝わってきます。送迎時によく子どもの状況等を話して下さいました。担当の先生がよく声をかけて下さった。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	0	0	0	学校とは違って、子どもに対し、見方、受け止め方が有難いです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	3	0	2	令和2年度は、コロナウイルス感染症の流行もあり、保護者会の活動等の参加が難しかった。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	5	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	0	0	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1	0	0	こまめの会報、行事等、ただただ驚くばかりです。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	15	0	0	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	3	0	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	1	
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15	0	0	0	子ども達が認められている実感しているようです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	0	0	0	