令和５年度

保護者評価　放課後等デイサービス　評価表　事業所名：えがおの広場

	No	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見等
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	0	・定員が何名で、1名あたりのスペースがどのくらいかわからない。何名が適切なのか不明。 ・大部屋と個室のスペースがあるのは、とても良いと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	2	0	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーかの配慮が適切なされているか	9	1	0	・玄関外の段差にいつもつまずきそうでになります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	・保護者のニーズを聞いた上で、子どもに合った計画が出来ている。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	・一日一日のプログラムの内容が不明(タイムスケジュールも) ・子どものコンディションに合った工夫が毎回されている。 ・子どもの得意・好きな制作活動もあり、本人も喜んでいます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	3	1	・様々な行事において同じ場所で楽しめることが出来ている。とてもありがたい。 ・平日に交流している様子はない。 ・ないと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	・親が気づけない点、気になった点を話し合い、課題に対しても取り組めている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	・学校との連携をしっかりとってくれている。 ・連絡帳や口頭でいつも丁寧に助言してくださり、助かっています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	1	0	・参加人数が少ないことと、同年代の子を持つ保護者となかなか話せない。 ・保護者会が18時からが多く、いつも参加できなくて申し訳ない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	・どんな些細な事でも伝えやすい、話しやすい。

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	・利用日以外の活動も知れてありがたい。
非常時等の対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	10	0	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	0	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	0	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	・楽しみすぎて休みの日は物足りなさそうです。 ・とても楽しみにしているし、安心できる場所だと思う。 ・悪天候でも本人は行きたがります。大好きでとても楽しく通っています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	・大満足です。 ・利用していなかったらどうなっていたかわからない。利用してよかった。 ・いつも丁寧に優しく接してくださり、とても感謝しています。

（回収率　７７％）